

Analisi dei fabbisogni formativi e di apprendimento dell'impresa artigiana

S.55

Analisi del processo
"Gestione dell'esternalità"

Impresa

Ubicazione

Coordinatore

Referente aziendale

in qualità di

Note

1. Risorse coinvolte nella realizzazione del processo

1.1 Rilevazione delle attività effettivamente presenti

Attività relative al processo in esame		Presenza						
		No	Importanza					
1	Individuazione e selezione dei fornitori	①	①	②	③	④	⑤	Fornitori di beni
2	Gestione degli acquisti (dall’ordine al riscontro)	①	①	②	③	④	⑤	
3	Gestione economico-amministrativa del rapporto	①	①	②	③	④	⑤	
4	Individuazione e selezione dei distributori	①	①	②	③	④	⑤	Rete distrib- butiva
5	Gestione delle consegne	①	①	②	③	④	⑤	
6	Gestione economico-amministrativa del rapporto	①	①	②	③	④	⑤	
7	Individuazione e selezione dei soggetti di servizio	①	①	②	③	④	⑤	Servizi alla impresa
8	Acquisizione dei servizi	①	①	②	③	④	⑤	
9	Gestione economico-amministrativa del rapporto	①	①	②	③	④	⑤	
10	Altro:	①	①	②	③	④	⑤	

1.2 Tipi di servizi acquisiti da soggetti esterni

p.e. credito, innovazione tecnologica, marketing e comunicazione, associazionismo economico e politico, ...

1.3 Grado di soddisfazione dei fornitori/soggetti esterni

1.4 Risorse umane interne impegnate nella realizzazione delle attività

Risorse umane interne impegnate		Attività relative al processo in esame									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Imprenditore 1	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2	Imprenditore 2	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3	Imprenditore 3	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4	Responsabile commerciale/vendite	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5	Responsabile tecnico progettazione	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6	Responsabile produzione/officina/cantiere esterno	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7	Addetti produzione/cantieri esterni	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8	Responsabile/addetto attrezzerie e manutenzioni	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9	Responsabile approvvigionamenti/magazzino	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10	Responsabile/addetto distribuzione	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11	Responsabile/addetti amministrazione	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12	Responsabile/addetto qualità	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13	Addetto centralino/reception	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14	Altro:	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

2. Organizzazione del processo

2.1 Grado di formalizzazione delle procedure

Procedure relative al processo in esame		Presenza					
		No	Grado di formalizzazione				
1	Modalità standard di presentazione di impresa e prodotti	①	①	②	③	④	⑤
2	Modalità di selezione dei fornitori/distributori/partner	①	①	②	③	④	⑤
3	Modalità di valutazione nel tempo dei fornitori/...	①	①	②	③	④	⑤
4	Procedure incluse nella certificazione norme ISO 9000	①	①	②	③	④	⑤
5	Gestione del ciclo amministrativo su soggetti esterni	①	①	②	③	④	⑤
6	Altro:	①	①	②	③	④	⑤

2.2 Coordinamento con altri processi

Processi		Presenza					
		No	Importanza				
1	Costruzione dell'offerta (vedi S.51)	①	①	②	③	④	⑤
2	Sviluppo del prodotto (vedi S.52)	①	①	②	③	④	⑤
3	Produzione (vedi S.53)	①	①	②	③	④	⑤
4	Gestione del cliente (vedi S.54)	①	①	②	③	④	⑤
5	Strategia, pianificazione, gestione delle risorse (vedi S.56)	①	①	②	③	④	⑤

2.3 Varianze tipiche che interessano il processo e loro regolazione

Soggetto/varianza (tipo, importanza, effetti)	Regolazione
Fornitori di beni	Chi la rileva:
	Chi decide:
	Chi la regola:
Banche	Chi la rileva:
	Chi decide:
	Chi la regola:
Rete distributiva	Chi la rileva:
	Chi decide:
	Chi la regola:
Fornitori di servizi	Chi la rileva:
	Chi decide:
	Chi la regola:
Associazionismo	Chi la rileva:
	Chi decide:
	Chi la regola:

Note

3. Innovazione del processo

3.1 Principali variabili che determinano eventuali esigenze di innovazione del processo

Variabili		Importanza					
		No	Grado di formalizzazione				
1	Necessità di accrescere l'efficienza del processo	①	①	②	③	④	⑤
2	Necessità di accrescere l'efficacia del processo	①	①	②	③	④	⑤
3	Necessità di fidelizzare i fornitori ed i partner	①	①	②	③	④	⑤
4	Necessità di rispondere ad esigenze di “massa critica”	①	①	②	③	④	⑤
5	Evoluzione delle relazioni verso modelli di <i>comakership</i>	①	①	②	③	④	⑤
6	Modificazione del prodotto e/o del mercato di riferimento	①	①	②	③	④	⑤
7	Modificazioni del processo produttivo	①	①	②	③	④	⑤
8	Altro:	①	①	②	③	④	⑤

3.2 Innovazioni in atto o previste nel breve termine

Tecnologiche (es. introduzione di tecnologie informatiche e di comunicazione per l'integrazione con i partner).

Procedurali (es. certificazione ISO 9000, nuove modalità di pianificazione, coordinamento, valutazione di affidabilità dei fornitori, ...)

Organizzative (es. diversa attribuzione di ruoli e responsabilità, diverso rapporto con altri processi interni, scelta di esternalizzare parti di processo, ...).

4. Autovalutazione del sistema delle competenze e dei fabbisogni di sviluppo

4.1 Autovalutazione di importanza e adeguatezza delle competenze professionali

Importanza					Conoscenze e competenze	Adeguatezza				
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: domanda	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: <i>competitor</i>	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: evoluzione tecnologica	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: evoluzione normativa	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: fornitori	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: distribuzione	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: credito	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Conoscenza del mercato: agenzie di servizi	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di presentazione dell'impresa	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di negoziazione	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di integrazione dei processi strategici	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di integrazione dei processi operativi	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di gestione della comunicazione	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Competenze linguistiche	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Competenze nell'uso di strumenti informatici	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di programmazione delle attività	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di lavoro in gruppo	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di assunzione di responsabilità	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di flessibilizzare la propria prestazione	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di reperire in autonomia informazioni	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Capacità di autovalutazione delle prestazioni	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	Altro:	①	②	③	④	⑤

Note

4.2 Autovalutazione dei fabbisogni di adeguamento e sviluppo delle competenze

[illegible]